

中国皮革协会文件

中皮协〔2019〕1号

关于评选皮革和毛皮服装专业店 2018年度金牌/银牌店长的通知

各有关单位：

专业店是皮革和毛皮服装企业产品销售的重要渠道之一，是企业品牌形象的宣传窗口。为规范专业店经营管理，提升服务水平，中国皮革协会在全行业积极宣贯实施商务部发布的国内贸易行业标准 SB/T 10685-2012《皮革和毛皮服装专业店管理技术规范》。自2012年至今，共有54家专业店经过对标贯标行动，通过考核获得了星级称号。

店长是专业店的核心，是品牌的代言人，是企业实现业绩的重要推手。为强化店长业务能力和管理水平，树立行业服务标兵，中国皮革协会率先在皮革和毛皮服装专业店中开展了金牌/银牌店长评选活动。通过自愿申报、形式审查、网络投票和现场笔试，评选出了2017年度金牌店长8名和银牌店长6名。金牌/银牌店长评选活动，在行业内掀起了店长间“比学赶帮超”的良好氛围，促进了门店的销售业绩。

为进一步培育行业服务人才，中国皮革协会决定继续在全国皮革和毛皮服装专业店中开展2018年度金牌/银牌店长的评选活动。现将有关事宜通知如下：

一、参评对象

皮革和毛皮服装专业店的店长、副店长或店面负责人，每个品牌限2人参评。

二、参评要求

- 1、在本企业任职时长超过5年，且任所在门店店长2年以上；
- 2、所在门店店内面积400平方米以上，毛皮服装专业店年营业额400万以上，皮革（毛革）服装专业店100万以上；
- 3、能够领导不少于10人的团队；
- 4、门店无投诉或投诉解决满意率90%以上；
- 5、营销策划能力强，能够完成企业交给的销售任务；
- 6、能熟知 SB/T 10685-2012《皮革和毛皮服装专业店管理技术规范》要求。

三、评选程序

（一）推荐申报

经所在企业同意，店长提交以下申报材料：

- 1、2018年度金牌/银牌店长申报表，具体内容见附件；
- 2、一份不少于500字的“如何提高门店销售业绩”的营销策划案；
- 3、一份所在企业同意店长申报2018年度金牌/银牌店长的推荐函，推荐函中应根据参评要求客观评价店长；
- 4、店长所在门店的不动产登记证书复印件或租赁合同复印件；
- 5、团队建设活动照片；
- 6、投诉处理记录复印件。

请于2019年4月10日前将电子版申报材料及个人2吋免冠彩色电子照片发送至 zl@chinaleather.org，并将纸质版申报材料快递至中国皮

革协会。

（二）形式审查

中国皮革协会市场流通专业委员会根据2018年度金牌/银牌店长参评要求，对申报材料进行形式审查，确定2018年度金牌/银牌店长入围名单。

（三）网络投票

中国皮革协会在官方微信公示金牌/银牌店长入围名单，并进行为期7日的网络投票，每个微信账号一日限投一票。

（四）现场笔试

网络投票结束后，中国皮革协会组织金牌/银牌店长入围者现场笔试。中国皮革协会组织专家组进行现场阅卷评分，并对入围者营销策划案进行评分。

（五）综合评审

1、分值计算

1) 总分值计算

入围者的总分值由网络投票分值、现场笔试分值和营销策划案分值加权计算，其中网络投票分值权重为20%，现场笔试分值权重为60%，营销策划案分值权重为20%。计算公式为：

$$T_i = N_i \times 20\% + P_i \times 60\% + M_i \times 20\%$$

其中：

T_i ——第 i 个人获得的总分分值

N_i ——第 i 个人网络投票分值

P_i ——第 i 个人获得的现场笔试分值

M_i ——第 i 个人营销策划案分值

2) 网络投票分值

网络投票计分采用百分制。入围者得票最多者获得100分，得票最少者获得60分。其他入围者的网络投票分值计算公式为：

$$N_i=60+40 \times (V_i - V_{\min}) / (V_{\max} - V_{\min})$$

其中：

N_i ——第 i 个人网络投票分值

V_i ——第 i 个人网络投票票数

V_{\min} ——入围者获得的最低票数

V_{\max} ——入围者获得的最高票数

3) 现场笔试分值

笔试试卷满分为100分，现场笔试分值为入围者试卷卷面得分。

4) 营销策划案分值

由中国皮革协会组织专家组对营销策划案进行评分，所得分值为营销策划案分值。

2、合格判定

1) 凡不参加网络投票、或不提交营销策划案、或不参加现场笔试的入围者，视为自动放弃参加评选。

2) 金牌店长应符合以下条件：

①总分值不低于80分；

②任所在门店店长3年以上；

③所在门店店内面积800平方米以上，毛皮服装专业店年营业额800万以上，皮革（毛革）服装专业店400万以上；

④团队规模不少于20人；

⑤门店无投诉或投诉解决满意率95%以上。

3) 银牌店长应符合以下条件:

①总分值不低于70分;

②通过形式审查, 并参与网络投票和现场笔试的入围者。

四、费用

本次评选不收取任何费用, 并严禁任何单位或个人借此收取费用。

附件: 2018年度金牌/银牌店长申报表

联系人: 张 雷 马瑞华

电 话: 010-65286467 65132303 13811139669

传 真: 010-85110167 电 邮: zl@chinaleather.org

地 址: 北京市西城区西直门外大街18号金贸大厦 C2座709室
(100044)

欢迎关注中国皮革协会官方微信, 了解活动进程。



附件:

2018年度金牌/银牌店长申报表

姓 名		身份证号码		2 吋免冠照片				
性 别		年 龄					学 历	
手机号码		电 邮						
所在店名								
所在店址				主营品牌				
店内面积	平米	年营业额	万元	团队人数				
任所在店店长时长	年	在本企业任职时长	年	年度新品库存率	%			
店面投诉	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无; 若有投诉, 处理满意率 %							
参评口号								
性格描述								
自我评价	(自我评价页幅不够可加页)							
申请人	(签名)	推荐单位	(签名或盖章)					