

中国皮革协会文件

中皮协〔2018〕10号

关于评选皮革和毛皮服装专业店 2017年度“中国皮革行业金牌/银牌店长”的 通知

各有关单位：

为规范专业（卖）店经营管理，提升服务水平，中国皮革协会在全行业积极宣贯实施商务部发布的国内贸易行业标准 SB/T 10685-2012《皮革和毛皮服装专业店管理技术规范》、SB/T 10964-2013《鞋专业店管理技术规范》和 SB/T 11188-2017《鞋类专卖店管理技术规范》。

在专业（卖）店的对标贯标行动中，店长发挥着重要作用。店长是店面的核心，是品牌的代言人，更是标准的执行人。为进一步提高服务水平，培育服务人才，在店长中形成“比学赶帮超”的浓厚氛围，中国皮革协会决定率先在皮革和毛皮服装专业店中启动“中国皮革行业金牌/银牌店长”的评选活动。现将有关事项通知如下：

一、参评对象

皮革和毛皮服装专业店的店长、副店长或店面负责人，每个品牌限2人参评。

二、参评要求

| 序号 | 考察项目 | 参评要求 |
|----|------|--|
| 1 | 职业经验 | 任店长累计时长5年以上，且任所在店店长2年以上 |
| 2 | 店面要求 | 所在店店内面积400平米以上，毛皮服装专业店年营业额400万以上，皮革（毛革）服装专业店100万以上 |
| 3 | 团队建设 | 团队规模不少于10人，团队凝聚力强、执行力较好 |
| 4 | 品控能力 | 2017年度新品库存不超过20% |
| 5 | 营销能力 | 具有一定的活动策划能力，促销活动效果较好 |
| 6 | 服务水平 | 店面无投诉或投诉满意率90%以上 |
| 7 | 贯标能力 | 能熟知 SB/T 10685-2012《皮革和毛皮服装专业店管理技术规范》要求 |

三、评选程序

（一）申报

店长可自荐或由单位推荐，并填写申报表，具体见附件。请于2018年4月10日前将电子版申报表及2吋免冠彩色电子照片发送至 mrh@chinaleather.org，并将纸质版申报表快递至中国皮革协会。

（二）初评

中国皮革协会市场流通专业委员会根据“中国皮革行业金牌/银牌店长”参评要求，对申报人进行初评，评出“中国皮革行业金牌/银牌店长”入围人名单。

（三）网络投票

中国皮革协会在官方微信公示“中国皮革行业金牌/银牌店长”入围人名单，并进行为期7日的网络投票，一个微信账号一日限投一票。

（四）现场笔试

网络投票结束后，中国皮革协会组织“中国皮革行业金牌/银牌店长”入围人现场笔试，并由专家阅卷评分。

（五）综合评审

1、分值计算

1) 总分值计算

入围人的总分值由网络投票分值和现场笔试分值加权计算，其中网络投票分值权重为30%，现场笔试分值权重为70%，计算公式为：

$$T_i = N_i \times 30\% + P_i \times 70\%$$

其中：

T_i ——第 i 个人获得的总分分值；

N_i ——第 i 个人网络投票分值；

P_i ——第 i 个人获得的现场笔试分值；

2) 网络投票分值

网络投票计分采用百分制。入围人得票最多者获得100分，得票最少者获得60分。其他入围人的网络投票分值计算公式为：

$$N_i = 60 + 40 \times (V_i - V_{\min}) / (V_{\max} - V_{\min})$$

其中：

N_i ——第 i 个人网络投票分值；

V_i ——第 i 个人网络投票票数；

V_{\min} ——入围人获得的最低票数；

V_{\max} ——入围人获得的最高票数；

3) 现场笔试分值

笔试试卷满分为100分，现场笔试分值为入围人试卷卷面得分。

2、合格判定

1) 凡不参加网络投票或现场笔试的入围人，视为自动放弃参加评选。

2) “中国皮革行业金牌店长”应符合以下条件：

①总分值排名前30名的入围人；

②任所在店店长3年以上；

③所在店店内面积800平方米以上，毛皮服装专业店年营业额800万以上，皮革（毛革）服装专业店400万以上；

④团队规模不少于20人；

⑤店面无投诉或投诉满意率95%以上；

⑥能按照国内贸易行业标准 SB/T 10685-2012《皮革和毛皮服装专业店管理技术规范》要求，规范店面管理，提升服务水平。

3)“中国皮革行业银牌店长”是总分排名前30名入围人中“中国皮革行业金牌店长”以外的申请人。

四、费用

本次评选不收取任何费用，并严禁任何单位或个人借此收取费用。

五、颁奖

中国皮革协会将在“首届全国皮革和毛皮服装专业店店长论坛暨星级专业店交流会”上对获奖人员颁奖。

附件：2017年度“中国皮革行业金牌/银牌店长”申报表

联系人：张 雷 马瑞华

电 话：010-65286467 65132303 13811139669

传 真：010-85110167 电 邮：mrh@chinal Leather.org

地 址：北京市西城区西直门外大街18号金贸大厦 C2座709室
(100044)

欢迎关注中国皮革协会官方微信，了解活动进程。



附件：

2017年度“中国皮革行业金牌/银牌店长”申报表

| | | | | | | | | |
|----------|---|--------|----------|---------------|------|---------|--|--|
| 姓 名 | | | 身份证号码 | | | 2 吋免冠照片 | | |
| 性 别 | | 年 龄 | | 学 历 | | | | |
| 手机号码 | | | 电 邮 | | | | | |
| 所在店名 | | | | | | | | |
| 所在店址 | | | | | 主营品牌 | | | |
| 店内面积 | 平米 | | 年营业额 | 万元 | | 团队人数 | | |
| 任所在店店长时长 | 年 | 店长累计时长 | 年 | 年度新品库存率 | % | | | |
| 店面投诉 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无；若有投诉，处理满意率 % | | | | | | | |
| 参评口号 | | | | | | | | |
| 性格描述 | | | | | | | | |
| 自我评价 | <p style="text-align: center;">(自我评价页幅不够可加页)</p> | | | | | | | |
| 申请人 | (签 名) | | 推荐人或推荐单位 | (签 名 或 盖 章) | | | | |